

# Driving your motivation forward

Data to drive you forward - Bisnode ist mit 2100 KollegInnen in 19 europäischen Ländern ein führendes Data & Analytics Unternehmen. Mit mehr als 300 Mio. Unternehmensdaten aus tausenden von Quellen, die mehr als 5 Mio. Mal am Tag aktualisiert werden, holen wir das Optimum aus Daten und helfen unseren Kunden, Wachstum zu steigern, Saleszyklen zu beschleunigen, Kosten zu senken, Risiken zu managen und ihr Unternehmen zu transformieren.

## Application Operations Engineer (m/w)

Wien

Vollzeit

mit Berufserfahrung

### Ihr neuer Job

Mit nahezu 200 Jahren Erfahrung wissen wir ganz genau was wir tun, entwickeln uns doch auch konstant weiter. Und: Das, was wir tun, war nie spannender! Wir wissen, was uns wichtig ist - unsere Mitarbeiter sind unser höchstes Gut und gemeinsam setzen wir Vieles in Bewegung. Wir arbeiten grenzüberschreitend, agil und vor allem mit Spaß und leben eine Kultur, die auf Neugierde, Kollaboration und Vertrauen setzt.

### Ihre neuen Herausforderungen

- Überprüfung der Funktionen (Monitoring/Überwachung) von Services/Prozessen der Produktionsumgebung
- Aufbereitung und Lieferung von Daten
- Analyse von Störungen/Problemen, Ausarbeitung von möglichen Lösungen mit Umsetzungsvorschlägen sowie Behebung von Störungen und Wiederherstellen des Service
- Überprüfung der Kapazitäten und Erstellung von Berichten bei der Serverlandschaft
- Vorbereitung und Durchführung von Produktionsübernahmen
- Analyse von Trends und Risiken sowie Erstellung von Prognosen und Bedarfsänderungen unter Berücksichtigung des benötigten Aufwands und Kosten
- Erstellung und Aktualisierung von IT Dokumentationen
- Koordination und Kommunikation mit Dienstleistern sowie mit internen Kunden
- Gesamte Koordination des Client-Hardware-LiveCycle
- Hardwareeinkauf sowie Aufbau und Inbetriebnahme
- Unterstützung bei der Verschiebung und Stilllegung von alten und lokalen Systemen / Diensten in Gruppenumgebungen / -lösungen

### Ihr Hintergrund

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. HTL, Fachinformatiker, IT-Lehre)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Umfeld IT-Operations
- Fundiertes Wissen in den unterschiedlichen Systeme (Windows, Linux, Virtualisierung) sowie in Techniken und Tools (Nagios, PowerShell, Bash)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit hohem Qualitätsanspruch
- Eigenständigkeit und selbstverantwortliches Handeln
- Hands on Mentalität, Pragmatismus sowie hohe Teamfähigkeit
- Sorgfältiges und zielstrebiges Agieren mit einer geringen Fehlertoleranz und ein hohem Maß an Stressresistenz
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

### ui Äy" i í Ä, ò

- Fixanstellung in einem internationalen Wachstumsunternehmen mit führenden Produkten und Lösungen
- Mitarbeit in einem kollegialen und motivierten agilen Team im internationalen Umfeld
- Ein spannendes & abwechslungsreiches und zukunftssicheres Aufgabengebiet
- Flexible Arbeitszeiten sowie Home Office Möglichkeiten
- Weitere Benefits wie Teamevents, Zuschuss zum Mittagessen, Obstkorb
- Moderner und zentral gelegener Arbeitsort am Austria Campus im 2. Wiener Bezirk

L 'g' WZIZc° Zc° `daZ` i kKZgg\AaX] Zh° 7g iid[†m] gzh\Z] Vá° VW° ° 35.0%88°° b †YZg7Zg†hX] V[i °oj g VZgpV] j c\ WW° c\ \ kdc°} g'g Fj Va[ ^ Vi °dc°] cY7Zg [hZgV] g c\#

### Wir freuen uns über Ihr Interesse!

Schicken Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (per EMail):

Bisnode 9fi7°6j higa°GmbH

@Vigt°<Zg dá!°B 6 / =ZVY°d[°=j b Vc°GZhdj gXZh

?V dk°A°cY°Hg/°cZ°) \$ | &% %L °Zc

Telefon: +4( °98°&\* -- +&°%

[dVh#fi@bisnode.Xdb](mailto:dVh#fi@bisnode.Xdb)