

Driving your chances forward



Data to drive you forward - Bisnode ist mit 2100 KollegInnen in 19 europäischen Ländern ein führendes Data & Analytics Unternehmen. Mit mehr als 300 Mio. Unternehmensdaten aus tausenden von Quellen, die mehr als 5 Mio. Mal am Tag aktualisiert werden, holen wir das Optimum aus Daten und helfen unseren Kunden, Wachstum zu steigern, Saleszyklen zu beschleunigen, Kosten zu senken, Risiken zu managen und ihr Unternehmen zu transformieren.

Customer Service & Crossborder Support



Wien



Vollzeit



mit Berufserfahrung

Ihr neuer Job

Mit nahezu 200 Jahren Erfahrung wissen wir ganz genau was wir tun, entwickeln uns doch auch konstant weiter. Und: Das, was wir tun, war nie spannender! Wir wissen, was uns wichtig ist - unsere Mitarbeiter sind unser höchstes Gut und gemeinsam setzen wir Vieles in Bewegung. Wir arbeiten grenzüberschreitend, agil und vor allem mit Spaß und leben eine Kultur, die auf Neugierde, Kollaboration und Vertrauen setzt.

Ihre neuen Herausforderungen

- Erste Anlaufstelle für unsere Businesskunden
- Kommunikationsdrehscheibe zwischen Kunden, internen Abteilungen und unserem internationalen Netzwerk
- Selbstständige Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Eigenauskünften zu Privatpersonen und Firmen
- Beantwortung von Rückfragen unserer KollegInnen aus den unterschiedlichen Bisnode Ländern, sowie internationaler Partnerunternehmen
- Userverwaltung und technischer Support unserer Onlinesysteme

Ihr Hintergrund

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung (HAK/HAS/HBLA oder vergleichbar)
- 1-3 Jahre einschlägige Berufserfahrung wünschenswert
- Kommunikative Persönlichkeit mit hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Lösungsorientierter Teamplayer mit einem selbstständigen und genauen Arbeitsstil
- ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse
- Gute MS-Office Kenntnisse (Excel, Word, Outlook)

Unser Angebot

- Fixanstellung in einem soliden Unternehmen in einem internationalem Umfeld
- Mitarbeit in einem kollegialen und motivierten Team
- Abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet
- Sehr gute Einschulung inkl. Buddy System Programm
- Flexible Arbeitszeiten
- Neuer Standort am Austria Campus im 2. Bezirk mit ausgezeichneter öffentlicher Anbindung

L'g WZIZc° Zc° `daZ` iKkZgg^aX] Zh` 7g iid[†m] gzh\Z] Vá° VW` 2° #%%b` b ↑YZg7Zg†hX] V[i°oj g VgV] † c\ WY c\^ kdc°} gZg Fj Va[^Vi°dc] cY7Zg [hZgV] g c\#

Wir freuen uns über Ihr Interesse!

Schicken Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (per EMail):

Bisnode 9fi7°6j higa°GmbH

@Vigc°<Zg dá!°B 6 / =ZV°d[°=j b Vc°GZhdj gXZh

?V dk°A°cY°Hg/°cZ°) \$ | &% %L °Zc

Telefon: +4(°98°&* -- +&°%

dVh#fi@bisnode.Xdb